

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน**  
**สินปุนคุณวิชัย**  
**ประจำปีงบประมาณ 2562**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนสินปุนคุณวิชัย  
สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 ประจำปีงบประมาณ 2562 มีผลการประเมินดังนี้

**1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

ผู้มาใช้บริการและผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆโดยการสุ่มตัวอย่างและเก็บ  
แบบประเมินเพื่อสรุปผลจำนวน 58 คน

**2. ระยะเวลาดำเนินการ**

ประจำปีงบประมาณ 2562 (1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563)

**3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนสินปุนคุณวิชัย

**4. การวิเคราะห์ข้อมูล** สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนคือใช้ค่า  
ร้อยละ

**5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล** แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนสินปุนคุณวิชัย

ประจำปีงบประมาณ 2562 (1 ตุลาคม 2561 – 30 กันยายน 2563) มีผลการประเมินดัง ตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	10	(17.00)
หญิง	48	(83.00)
<b>รวม</b>	<b>58</b>	<b>(100.00)</b>
<b>2. อายุระหว่าง</b>		
ต่ำกว่า 18 ปี	-	-
18 – 25 ปี	3	(5.00)
25 – 35 ปี	11	(19.00)
35 – 60 ปี	40	(69.00)
มากกว่า60 ปี	4	(7.00)
<b>รวม</b>	<b>58</b>	<b>(100.00)</b>
<b>3. การศึกษา</b>		
ประถม	20	(34.00)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช	18	(31.00)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวส.	13	(22.00)
-	-	-
ปริญญาตรี	7	(12.00)
ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	58	(100.00)
<b>รวม</b>		
<b>4. อาชีพ</b>		
เกษตรกร	18	(31.00)
รับจ้าง	27	(47.00)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	11	(19.00)
รับราชการ	2	(3.00)
ข้าราชการบำนาญ	-	-
อื่นๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>58</b>	<b>( 100.00 )</b>

**ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยแสดงค่าร้อยละ**

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	65.00%	35.00%	0%	0%
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	75.00%	25.00%	0%	0%
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	80.00%	15.00%	5.00%	0%
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	75.00%	25.00%	0%	0%
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	60.00%	35.00%	5.00%	0%
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	50.00%	50.00%	0%	0%
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	60.00%	40.00%	0%	0%

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่คิดเป็นร้อยละ 80.00 ลำดับที่สอง คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน และความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ 75.00 ลำดับที่สาม การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ คิดเป็นร้อยละ 65.00 และเรียงตามลำดับ คือ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 60.00 และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 50.00

**6. สรุปผลการประเมิน**

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน สืบค้นคุณวิษณุโดยภาพรวม ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ คิดเป็นร้อยละ 80.00

**7. ข้อเสนอแนะ**

ไม่มี

